

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΟΥΣ

Αγαπητοί επισκέπτες

Όπως καταλαβαίνετε κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να κρατήσουμε εσάς και εμάς ασφαλείς.

Θα θέλαμε να γνωρίζετε ότι η ασφάλεια, η υγεία και η ευημερία σας και η ομάδα μας είναι η ύψιστη προτεραιότητά μας. Καθώς οι συνθήκες γύρω από τον κοροναϊό (COVID-19) συνεχίζουν να εξελίσσονται, ακολουθούμε τις πολιτικές, τις κατευθυντήριες γραμμές και τα πρωτόκολλα της κυβέρνησης μας. Ως απάντηση στον κοροναϊό, αναλαμβάνουμε πρόσθετα μέτρα σε συνεννόηση με τις εθνικές, παγκόσμιες και τοπικές οργανώσεις δημόσιας υγείας σύμφωνα με τις διαδικασίες προφύλαξης και αντίδρασης για να συνεχίσουμε να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον.

Μερικές από τις πολλές ενέργειες που αναλαμβάνουμε:

ΤΙ ΚΑΝΟΥΜΕ ΓΙΑ ΕΣΑΣ!

**ΤΟ ΚΑΤΑΛΥΜΑ ΑΠΟΚΟΡΟΣ ΕΧΕΙ ΤΟ ΣΗΜΑ HEALTH FIRST ΑΠΟ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΜΗΤΡΩΟΥ 3461354**

Ενημερώνουμε πλήρως τις ομάδες μας σε συνεχή βάση με τακτικές ενημερώσεις και ενισχυμένα πρωτόκολλα λειτουργίας με βάση τις συμβουλές των αρχών δημόσιας υγείας και των επαγγελματιών. Όλο το προσωπικό μας είναι πλήρως εκπαιδευμένο με πιστοποιήσεις.

1. Έχουμε αναπτύξει σταθμούς εξυγίανσης στο κατάλυμα μας με αντισηπτικό υγρό. Υπάρχουν αυτοκόλλητα δαπέδου πινακίδες "κρατήστε απόσταση" γύρω από το ξενοδοχείο. Υπάρχουν πινακίδες με οδηγούς για "Κανόνες Ατομικής Υγιεινής" και "Συμπτώματα Covid19" σε κάθε πόρτα δωματίου.
2. Αυξήσαμε τη συχνότητα καθαρισμού όλων των περιοχών χρησιμοποιώντας απολυμαντικό υψηλής ποιότητας.
3. Επίσης παρακαλώ, έχετε κατά νου ότι τα διαμερίσματα/τα στούντιο μας θα είναι ελαφρώς διαφορετικά σχετικά με τη διακόσμηση, κ.λπ.

Μερικές διακοσμητικές λεπτομέρειες (π.χ. κεριά, κ.λπ.) δεν θα είναι πια στο δωμάτιο. Επίσης, διακοσμητικές κουβέρτες, σφουγγαρίστρα και κουβάς και κάποια διακοσμητικά μαξιλάρια δεν θα είναι στο δωμάτιο επίσης. Όσο και αν αγαπάμε διακόσμηση τώρα θα πρέπει να πούμε αντίο για λίγο, προκειμένου να κρατήσει εσάς και εμάς ασφαλείς.

4. Τα φυλλάδιά μας δεν θα είναι διαθέσιμα σε έντυπη μορφή (θα είναι διαθέσιμα σε μορφή "pdf").
5. Η παιδική Γωνιά (Lemon's Corner) θα είναι ανοιχτή με πολύ λίγα παιχνίδια (αυτά που μπορούν να πλυθούν και να απολυμανθούν μόνο).
6. Το Chill out & Relax Corner θα είναι ανοιχτό. (δίχως περιοδικά)
7. Το στούντιο Δραστηριοτήτων Three Trees Corner (εξωτερικός χώρος) θα παραμείνει κλειστό μέχρι νεωτέρας. Υπάρχουν μόνο ιδιωτικά μαθήματα γιόγκα / Gong Διαλογισμός και Μασάζ στο δωμάτιο σας ή σε εξωτερικό χώρο.
8. Η βιβλιοθήκη μας θα παραμείνει κλειστή

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΟΥΣ

9. Στη ρεσεψιόν επιτρέπεται μόνο 1 Άτομο να εισέλθει φορώντας μάσκα προσώπου και θα πρέπει να σταθεί στο σημείο που καθορίζεται από ένα αυτοκόλλητο δαπέδου.
10. Α / c, εξωτερικά και σιφόνια μπάνιου έχουν ελεγχθεί από επαγγελματίες για τη σωστή λειτουργία τους (το ξενοδοχείο διαθέτει πιστοποιήσεις που είναι πάντα διαθέσιμες για εσάς στη ρεσεψιόν). Όλα τα δωμάτια και οι εξωτερικοί χώροι έχουν απολυμανθεί (υπάρχει επίσης πιστοποίηση). Το νερό είναι πόσιμο και όλα τα πρωτόκολλα ακολουθούνται από τον Δήμαρχο για την καταλληλότητά του.(υπάρχει πιστοποίηση)
11. Χρησιμοποιούμε επαγγελματικά προϊόντα καθαρισμού και ατμοκαθαριστή
12. Τα κλειδιά του δωματίου απολυμαίνονται και σας δίδονται σε πλαστικό σακουλάκι με 'ζυπερ'
13. Υπάρχουν πινακίδες αυτοκόλλητων δαπέδων στους διαδρόμους και στη ρεσεψιόν για «διατήρηση αποστάσεων»
14. Το check-in θα γίνει ανέπαφο, λίγες μέρες πριν την άφιξή σας, θα σας στείλουμε ένα μήνυμα με μια φόρμα όπου πρέπει να συμπληρώσετε:
Όνομα/Επώνυμο/τηλέφωνο/διεύθυνση/χώρα προέλευσης/Χωρίς Διαβατήριο. Αυτά θα χρησιμοποιηθούν και στην περίπτωση της υπόθεσης Covid19 ως σημείο αναφοράς (με την εφαρμογή του νόμου περί προσωπικών δεδομένων φυσικά)

**Ο καθαρισμός θα πραγματοποιείται από τις
10.00π.μ. έως τις 12.30μμ. Οι επισκέπτες
ΔΕΝ θα επιτρέπεται να βρίσκονται μέσα στο
δωμάτιο κατά τον καθαρισμό. ΠΑΡΑΚΑΛΩ
ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ**

**Check in: από και μετά τις 15.00μμ
(υποχρεωτικό)**

Check Out: μέχρι 11.00 πμ (υποχρεωτικό)

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΟΥΣ

Αγαπητοί επισκέπτες:

ΤΙ ΜΠΟΡΕΙΤΑΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΓΙΑ ΕΜΑΣ

1. Μην αφήνετε βρεγμένες πετσέτες (ή βρεγμένα ρούχα) στο κρεβάτι και ΜΗΝ τις ρίχνετε στο πάτωμα, αφού τελειώσετε το μπάνιο σας Βάλτε τις στο στεγνωτήρα ρούχων όπου ο ήλιος λάμπει και μπορεί να στεγνώσει φυσικά
2. Μην μοιράζετε τις πετσέτες σας (υπάρχουν πετσέτες για κάθε άτομο).
3. Μην πάρετε τις πετσέτες ξενοδοχείου στην παραλία
4. Μην κάθεστε στις καρέκλες και τους καναπέδες ΧΩΡΙΣ ρούχα ή με εσώρουχα ή βρεγμένο μαγιό
5. Μην πετάτε ή βάζετε βρώμικα ρούχα στους καναπέδες, στις καρέκλες, τα τραπέζια ή στο πάτωμα. Παρακαλώ βάλτε τα σε μια πλαστική σακούλα και έξω σε ένα μπαλκόνι, αν δεν θέλετε να τα πλύνετε
6. Μην αφήνετε τα παιδιά να βάζουν στο στόμα τους παιχνίδια που βρίσκονται στη Γωνιά των Παιδιών μας
7. Πλύνετε τα χέρια σας συχνά με σαπούνι ή αντισηπτικό
8. Μην αφήνετε τα τρόφιμα έξω από το ψυγείο
9. Σιγουρευτείτε πως ΟΛΕΣ οι επιφάνειες (κομοδίνα, συρτάρια, κουζίνα, καρέκλες, κτλ) δεν είναι γεμάτες αντικείμενα προκειμένου να διευκολυνθεί η υπεύθυνη καθαρισμού και να καθαρίσει-απολυμάνει σωστά. Αν όχι δεν θα είμαστε σε θέση να καθαρίσουμε.
10. Ξεπλύνετε την άμμο των ποδιών σας με το λάστιχο υπάρχει στο ξενοδοχείο και στην παραλία
11. Προτιμήστε το φυσικό αερισμό αντί για a/c. Όλα τα δωμάτια μας είναι ευρύχωρα και το ξενοδοχείο βρίσκεται σε μια τέτοια περιοχή όπου ο αέρας είναι άφθονος. Αφήστε τα παράθυρα ανοιχτά για δημιουργία φυσικού ρεύματος και να υπάρχει φρέσκος αέρας ή αν θέλετε να χρησιμοποιήσετε a /c αφήστε ανοιχτό το παράθυρο μέχρι 5 cm. Όταν απουσιάζετε από το δωμάτιο αφήστε την ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΠΟΡΤΑ ΑΝΟΙΧΤΗ
12. Παρακαλώ τραβάτε το καζανάκι με το καπάκι ΚΛΕΙΣΤΟ
13. ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΝΑ ΕΙΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΔΙΑΜΕΝΟΥΝ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ (υπάρχουν ποινές από την ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ)
14. Εάν αισθανθείτε άρρωστος(η) παρακαλούμε ενημερώστε αμέσως τη Ρεσεψιόν (μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και αποφύγετε οποιαδήποτε επαφή με άλλα άτομα. Θα υπάρξει μια διαδικασία όπως έχει οριστεί από το Σχέδιο δράσης του Υπουργείου Υγείας.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΟΥΣ

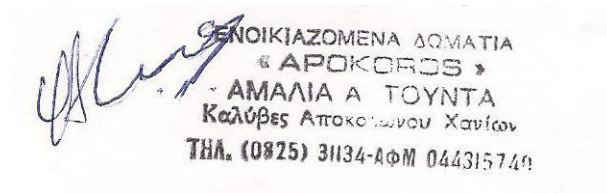
Σας ευχαριστούμε για τη συνεχή υποστήριξή σας καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της περιόδου.
Θα σας κρατάμε ενημέρους και όπως πάντα, ανυπομονούμε να σας καλωσορίσουμε.

Κρατήστε αποστάσεις και τηρήστε τους κανόνες υγιεινής καθ' όλη την διάρκεια της διαμονής σας. Είμαστε πάντα δίπλα σας με την χαρακτηριστική ΚΡΗΤΙΚΗ μας φιλοξενία.

Μείνετε Ασφαλής –Απολαύστε με ασφάλεια την Διαμονή σας!

Η Διευθύντρια

ΦΙΛΙΑ ΤΟΥΝΤΑ PhD(ca), MBA, Bsc, Di



ΕΠΟΙΚΙΝΩΝΙΑ

ΦΙΛΙΑ ΤΟΥΝΤΑ

ΤΗΛ 6934193469

EMAIL Tounta.philia@gmail.com

Messenger Philia Tounta

WhatsApp Philia Tounta APOKOROS

GoogleDuo Philia Tounta/Φιλία Τούντα 6934193469

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

* ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ 166

*ΚΕΝΤΡΟ ΥΓΕΙΑΣ ΒΑΜΟΥ (ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΔΙΑΧΕΙΤΙΣΗΣ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ)

Tel +30 2825340402

2825340400

2825340401

2825340403

- ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ

+30 28210 22000 - 28213 42000- 28213 42256

Email: info@chaniahospital.gr

*ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΓΑΒΡΙΛΑΚΗΣ -Private Clinic "Gavrilaki"

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Μ. Botsari 76-78, 73136, Chania

Tel: +30 28210 70800,

Fax: 28210 91140,

E-mail: info@iasishospital.gr

*ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΚΑΠΑΚΗΣ -Private Clinic Kapakis

Therapeutic Centre of Chania

N. Foka , 73132, Chania

Tel: +30 28210 52688

Fax: 28210 46200

Email: info@tc-kania.gr

ΦΑΡΜΑΚΕΙΑΚΑΛΥΒΕΣ- KALYVES 73003&VAMOS 73008

1. KATERINA XRYSOCHERAKI +30 [282 503 1725](tel:+302825031725)
2. ΜΟΥΝΤΑΚΙ ΝΙΚΙ +30 28250 31031
3. ΚΑΛΑΙΤΖΑΝΤΟΝΑΚΙ ΕΙΡΙΝΙ +3028250 22225

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ 1135